

MÜŞTERİLERE "SMARTBANK" (İNTERNET-MÜŞTERİ) UZAKTAN ELEKTRONİK BANKA HİZMETİ ARACILIĞIYLA HİZMET VERİLMESİ	
Yeni müşteri çekilmesi	Ücretsiz
Sms mesajları aracılığıyla erişim anahtarlarının verilmesi	Ücretsiz
SMARTBANK hizmeti abone ücreti	Ücretsiz
Hesap beyanı, kart ve hesap mini beyanı, ödeme grafiğinin oluşturulması	Ücretsiz
Hizmet ödenmesi	
- 'Kazakhtelekom' adresine ödemelerin havale edilmesi	Havale tutarının %2,5, min 100 tenge.
- diğer hizmet tedarikçiler adresine ödemelerin havale edilmesi	Ücretsiz
Bankaîçi havaleler:	
- tek müşteri hesapları arasında	Ücretsiz
- diğer müşteri hesabına	75 tenge
- Diamond ödeme kartları kullanarak banka hesabından havale yapma	Ücretsiz
Kazakistan sınırlarında ulusal para birimi üzerinden bankalararası havale yapma	Havale tutarının %0,2 min 250 tenge
Kazakistan sınırları dışına yabancı para biriminden havale yapma	
Para gönderenin masrafları (OUR):	
ABD doları	Havale tutarının %0,5, min 5000 tenge; max 45000 tenge
Euro	Havale tutarının %0,5, min 5000 tenge; max 45000 tenge
Rusya rublesi	Havale tutarının %0,5, min 2000 tenge, max 30000 tenge
Bütçe ödemeleri, trafik cezalarının ödenmesi	Ücretsiz
<i>Kredi kartlarını kullanarak transferler için komisyon ödeme kartlarının kullanımı tarifelere göre yapılır</i>	