

| SERVICE AU CLIENT PAR SYSTÈME DES SERVICE DE PERSONNES PHYSIQUES "SMARTBANK" EN LIGNE (INTERNET-CLIENT) | |
|--|--|
| Connexion d'un nouveaux client | Gratuit |
| Envoi des clés de session par sms | Gratuit |
| Frais de service mensuels pour le SMARTBANK | Gratuit |
| Composer des relevés de compte, déclarations courtes des carte, plan de remboursement | Gratuit |
| Paieiment des services | |
| -paiements aux Kazakhtelecom | 2,5 % du montant de virement 100 tenge min |
| -transfert des paiements en faveur des opérateurs cellulaires Kcell, Activ | 0,5 % du montant de virement 30 tenge min |
| -paiements aux autres fournisseurs des services | Gratuit |
| Virements interbancaires: | |
| -entre les comptes d'un client | Gratuit |
| -au compte d'un autre client | 75 tenge |
| -virements du compte bancaire avec des cartes de crédit Diamond | Gratuit |
| Transferts interbancaires en monnaie nationale au Kazakhstan | 0,2 % du montant de virement, 250 tenge minimum. |
| Virements internationaux en monnaie étranger à l'extérieur du Kazakhstan | |
| Frais sont au compte de l'expéditeur (OUR) : | |
| En dollars des États-Unis | 0,5 % du montant de virement, 5000 KZT min;45000 tenge max |
| En euros | 0,5 % du montant de virement, 5000 KZT min;45000 tenge max |
| En roubles russes | 0,5 % du montant de virement, 2000 KZT min;30000 tenge max |
| En Livres sterling | 0,5 % du montant de virement, 5000 KZT min;45000 tenge max |
| Transfert des paiements au budget, le paiement des amendes pour violation des règles de circulation | 200 tenge |

La commission des transferts par les cartes de crédit est saisie aux tarifs des cartes de paiement